

Link do produktu: <https://www.e-telecom.pl/naso-cc-program-call-centre-contact-centre-p-742.html>



Program Naso CC Call Center Supervisor

Cena brutto	1 033,20 zł
Cena netto	840,00 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	48 godzin
Producent	CTI Solutions

Opis produktu

System Naso Call Center Supervisor

Naso Call Center to oprogramowanie klasy Call Center, Contac Center pozwalające na obsługę ruchu przychodzącego, jak i wychodzącego.

- Ile klientów tracisz z powodu nieodebranych połączeń?
- Chcesz zwiększyć wydajność swojej firmy?
- Chcesz zbierać więcej informacji o swoich Klientach?
- Prowadzisz kampanie telefoniczne?
- **Posiadasz centralę telefoniczną Panasonic KX-TDA.KX-TDE, NCP, NS, Slican NCP PBX, Platan Libra, Proxima, 3CX, Grandstream, Yeastar S50, S100, S300 wykorzystamy je do obniżenia kosztów wdrożenia (brak potrzeby zakupu nowego systemu telefonicznego)**

Rozwiąż te problemy korzystając z oprogramowania NASO CC

Naso CC Call Center/ Contac Center

Naso CC pozwala na rozszerzenie funkcjonalności central telefonicznych o funkcje typowe dla systemów Call Center takie jak: zarządzanie ruchem, dialer do automatyzacji ruchu wychodzącego, aplikacja agenta pozwalająca na logowanie oraz prezentację informacji o połączeniach, statystyki połączeń oraz pracy agentów. Naso CC pozwala na zintegrowanie istniejącej bazy klientów w celu ich identyfikacji przy prowadzeniu rozmów.

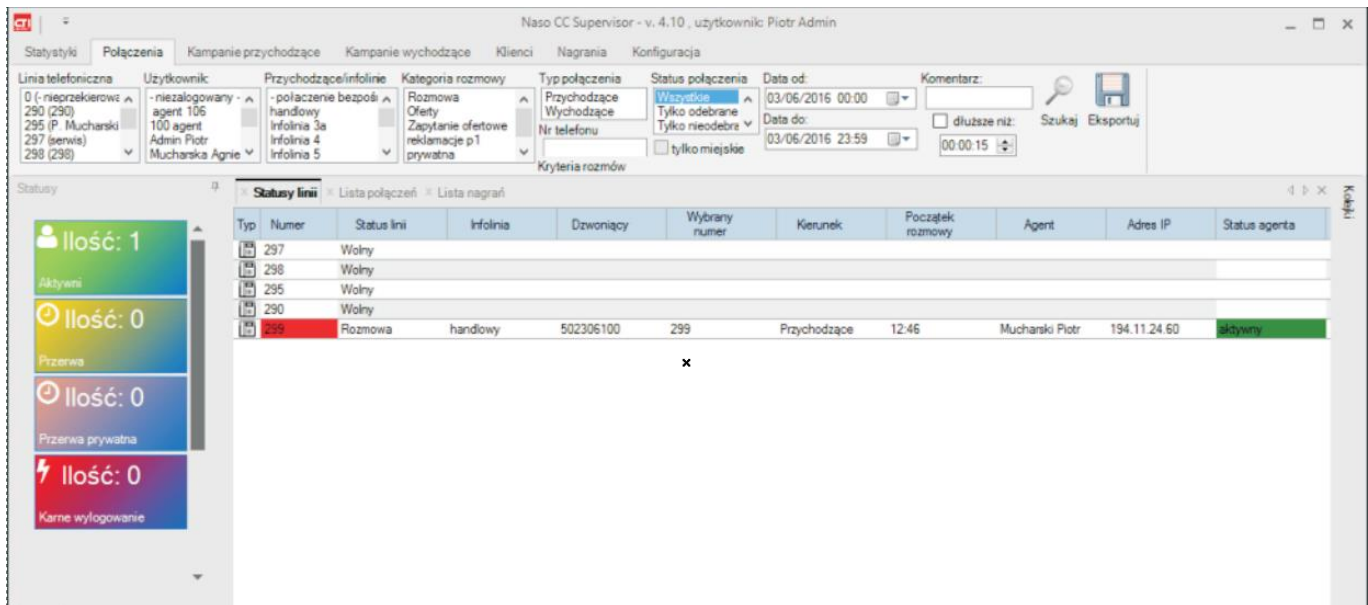
Rozbudowane funkcje programu pozwalają na dodawanie notatek do prowadzonych rozmów, kategoryzowanie rozmów, zarządzanie zadaniami związanymi z zadaniami. Wbudowany komunikator pozwala na usprawnienie komunikacji między pracownikami.

Kampanie telemarketingowe

Program Naso CC pozwala na zarządzanie kampaniami telemarketingowymi (tworzenie grup docelowych klientów, przypisywanie agentów obsługujących daną kampanię, godziny, aktywności) oraz zautomatyzowanie zestawiania połączeń do klientów.

Kampanie przychodzące

Naso CC umożliwia obsługę kampanii przychodzących oferując informacje o dzwoniącym kliencie, skrypty rozmów, wysyłkę predefiniowanych wiadomości email.



Aplikacja supervisor

Aplikacja supervisor pozwala na wgląd w bieżący status pracy konsultantów, kolejek oczekujących połączeń oraz analizowanie statystyk pracy konsultantów (listy połączeń, ilości połączeń, wydajności pracy). Służy także do definiowania użytkowników, linii, kolejek. Wielopoziomowe uprawnienia pozwalają na stworzenie kont dla supervisorów zarządzających różnymi działaniami w firmie.

Naso CC Supervisor funkcjonalność

- podgląd bieżącego statusu wszystkich konsultantów oraz linii telefonicznych (kierunek połączenia, numer dzwoniący, godzina rozpoczęcia rozmowy)
- przeglądanie historii połączeń
- przeglądanie informacji o kolejkach na Infolinii (aktualna długość, ilość dostępnych konsultantów)
- raporty z pracy konsultantów
- czas pracy, w tym podział na efektywną pracę, przerwy
- ilość i czas zrealizowanych połączeń w podziale na przychodzące (przez Infolinie i bezpośrednio) oraz wychodzące
- rozkład godzinowy połączeń w celu wyszukiwania godzin największego obciążenia pracą (z podziałem na połączenia obsłużone i nie obsłużone)
- definiowanie kampanii telemarketingowych (grupy docelowe klientów, przypisani agenci, skrypt rozmowy)
- edytor do definiowania skryptów rozmowy
- raporty z postępów kampanii telemarketingowych

W przypadku zainteresowania programem prosimy o kontakt telefoniczny pod numer 22 250-25-48 lub mailem biuro@e-telecom.pl. Przygotujemy ofertę zawierającą koszty oprogramowania i wdrożenia systemu.