

## Platan PROXIMA



Cena brutto	<b>1 549,80 zł</b>
Cena netto	<b>1 260,00 zł</b>
Dostępność	<b>Dostępny</b>
Czas wysyłki	<b>24 godziny</b>
Numer katalogowy	<b>335</b>
Producent	<b>PLATAN</b>
Rodzaj centrali	<b>cyfrowa</b>
Portów wew. analogowych	<b>do 28 portów</b>
Porty wew. SIP	<b>TAK</b>
Moduły GSM	<b>TAK</b>
Linie ISDN	<b>TAK</b>

### Opis produktu

## PLATAN PROXIMA

### centrala telefoniczna do 228 użytkowników

Centrala telefoniczna Platan Proxima powstała w odpowiedzi na rosnące potrzeby małych i średnich firm, liczących od kilku do kilkudziesięciu osób pracujących lokalnie i zdalnie w jednej lub wielu lokalizacjach. Wraz z **PBX Serverem Libra** oraz **IP PBX Platan Proxima plus** tworzy nową rodzinę serwerów telekomunikacyjnych, bazujących na sprawdzonych i jednocześnie innowacyjnych rozwiązaniach sprzętowych i programowych firmy Platan.

**Powyższa cena zawiera koszt centrali telefonicznej Platan Proxima składającego się z jednostki bazowej, zasilacza, procesora i platera z 7 slotami do uzupełnienia kartami wyposażenia centrali według potrzeb użytkownika**

Jeżeli jesteś zainteresowany w/w centralą prześlij nam na adres [serwis@e-telecom.pl](mailto:serwis@e-telecom.pl) swoje dane kontaktowe w celu przeprowadzenia telefonicznego wywiadu technicznego lub specyfikację poszukiwanej centrali a jeszcze tego samego dnia otrzymasz profesjonalnie przygotowaną ofertę sprzętu telekomunikacyjnego.

Inteligentna Dystrybucja Ruchu w Platan Proxima wraz z **kolejkowaniem** oczekujących połączeń, **nagrywaniem rozmów**, pocztą głosową i rozwiniętymi scenariuszami menu głosowego umożliwi profesjonalną obsługę intensywnego ruchu telefonicznego nawet przez niewielką firmę.

Platan Proxima posiada innowacyjne rozwiązanie **Zobacz, Kto Mówi** uatrakcyjni codzienne kontakty telefoniczne dzięki przekazowi wideo. Kompaktowa, uniwersalna obudowa pozwoli na dowolny montaż - na ścianie lub w szafie teleinformatycznej.

Centrala telefoniczna Platan Proxima IP PBX, SIP, VoIP to niewielkie urządzenie w obudowie do montażu w szafie rackowej o wysokości zaledwie 1U. Po dołączeniu odpowiedniego uchwytu, obudowę można powiesić na ścianie. Do dyspozycji **jest 7 uniwersalnych slotów**, które umożliwiają podłączenie:

- do 14 linii miejskich analogowych
- do 16 łączy ISDN BRA (2B+D)
- 1 łączy ISDN PRA (30B+D)
- do 28 linii wewnętrznych analogowych
- do 28 cyfrowych portów systemowych (w miejsce analogowych LW) - NOWOŚĆ!
- 1 karta VoIP 64 - obsługa wraz ze zintegrowanym VoIP-em do 74 kanałów VoIP, do 200 portów VoIP
- do 4 obsługiwanych kart SIM (portów GSM)
- do 16 kanałów nagrywania
- **Wbudowany VoIP** - IP Gateway (IP GW), IP Extensions (IP EXT).

- Inteligentna Dystrybucja Ruchu z profesjonalnymi komunikatami systemowymi i miętymi dla ucha melodiami.
- Kolejowanie połączeń z informacją o miejscu w kolejce i przewidywany czasie oczekiwania ( opcja wymaga zakupu licencji)
- Wbudowane wielokanałowe **nagrywanie rozmów**. ( opcja wymaga zakupu licencji)
- Innowacyjne rozwiązanie **Zobacz, Kto Mówi - wideorozmowy** dla dowolnej liczby użytkowników.
- Organizacja **telekonferencji** w pokojach konferencyjnych.
- Pełna **dowolność numeracji** wewnętrznej i usług.
- Zdalne i lokalne zarządzanie przez **przeglądarkę internetową**.
- Praca w systemach Windows, Linux, Mac OS X dzięki aplikacji opartej na środowisku **Java**.
- Zintegrowana wewnętrzna **Poczta Głosowa** dla wszystkich użytkowników.
- PZK® **Program Zarządzania Kosztami**.
- **Strefa Użytkownika** dostępna przez przeglądarkę internetową.
- Zdalny dostęp dla instalatorów przez platformę **mojacentrala.pl**.
- Obsługa **wielu kart GSM** - tanie rozmowy do sieci komórkowych.
- Sterowanie **urządzeniami zewnętrznymi** - automatyczne lub z dowolnego telefonu.
- Współpraca z oprogramowaniem dla **call center Naso CC**, dla **firm taksówkarskich**, z oprogramowaniem **hotelowym**.
- Współpraca z aplikacjami CRM, SWD, Microsoft Outlook®, typu softphone - z wykorzystaniem sterownika **Platan TAPI**.
- Kompaktowa, grafitowa, **uniwersalna obudowa** do szafy RACK 19" (zaledwie 1U wysokości!) lub do powieszenia na ścianie.

Producent: **PLATAN**

## Funkcjonalność

### Inteligentna Dystrybucja Ruchu (IDR):

- Kolejowanie osób oczekujących na połączenie - z informacją o miejscu w kolejce i przewidywanym czasie oczekiwania.
- Interaktywna Obsługa Głosowa (IVR) z wielopoziomowymi scenariuszami ruchu.
- DISA - bezpośrednio wybieranie numerów wewnętrznych oraz numerów na infolinii.
- Melodie dla połączeń oczekujących (4).
- Grupy wspólnego wywołania (numery grupowe).
- Równomierna dystrybucja połączeń (UCD).
- Automatyczna dystrybucja połączeń (ACD).

### PZK® Program Zarządzania Kosztami:

- Rejestracja połączeń wychodzących, przychodzących, odebranych i nieodebranych.
- Taryfikacja połączeń - indywidualne rozliczanie kosztów (bufor 100.000 rozmów).
- 1000 indywidualnych kont rozliczeniowych.
- 1000 abonentów wirtualnych.
- Wybór najtańszej drogi połączeniowej ARS/LCR (4 tablice).
- Call Through - połączenia z telefonów komórkowych do sieci VoIP.
- Połączenia tranzytowe - rozmowy z zewnątrz na koszt serwera.
- System restrikcji - ograniczanie niepożądanych połączeń.
- Tablice numerów dozwolonych/zabronionych (16 tablic).

### Ruch wychodzący:

- CLIR (zastrzeżenie własnego numeru).

### Ruch wychodzący:

- CLIR (zastrzeżenie własnego numeru)
- Gorąca linia (przebieg rozmowy)
- Zamawianie połączeń
- Zamawianie połączeń
- Redial (ponowne wywołanie)
- Proste oddzwonienie
- Numery skrócone
- Numery alarmowe
- Dialer alarmowy

### Ruch przychodzący:

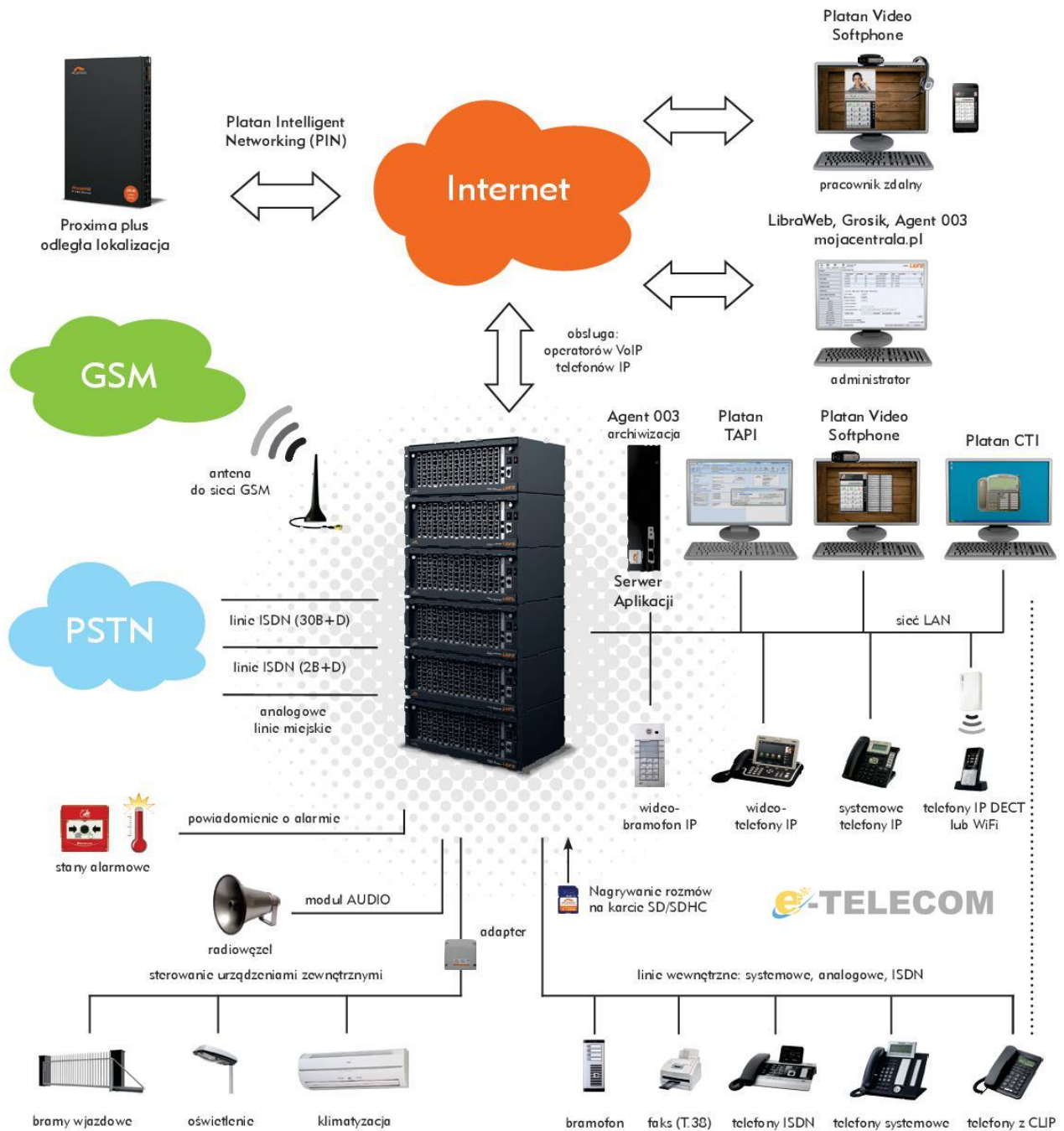
- Pełna identyfikacja
- Numery wielokierunkowe
- Identyfikacja
- Odrzucanie połączeń
- Poczta głosowa
- Grupy abonentów
- Telekonferencje
- Konferencja taksówkarska
- Przenoszenie połączeń
- gdy zajęty (Call Forward)
- Przechwytywanie połączeń
- Zawieszenie połączeń
- Sygnalizacja

### Inne funkcje:

- Sterowanie urządzeniami

- Gorąca linia (miejska / wewnętrzna).
- Zamawianie połączeń z komunikatem głosowym o połączeniu.
- Zamawianie połączenia z numerem zajęтым.
- Redial (ponowne wybieranie numeru).
- Proste oddzwanianie.
- Numery skrócone.
- Numery alarmowe.
- Dialer alarmowy (powiadomienie o alarmie).

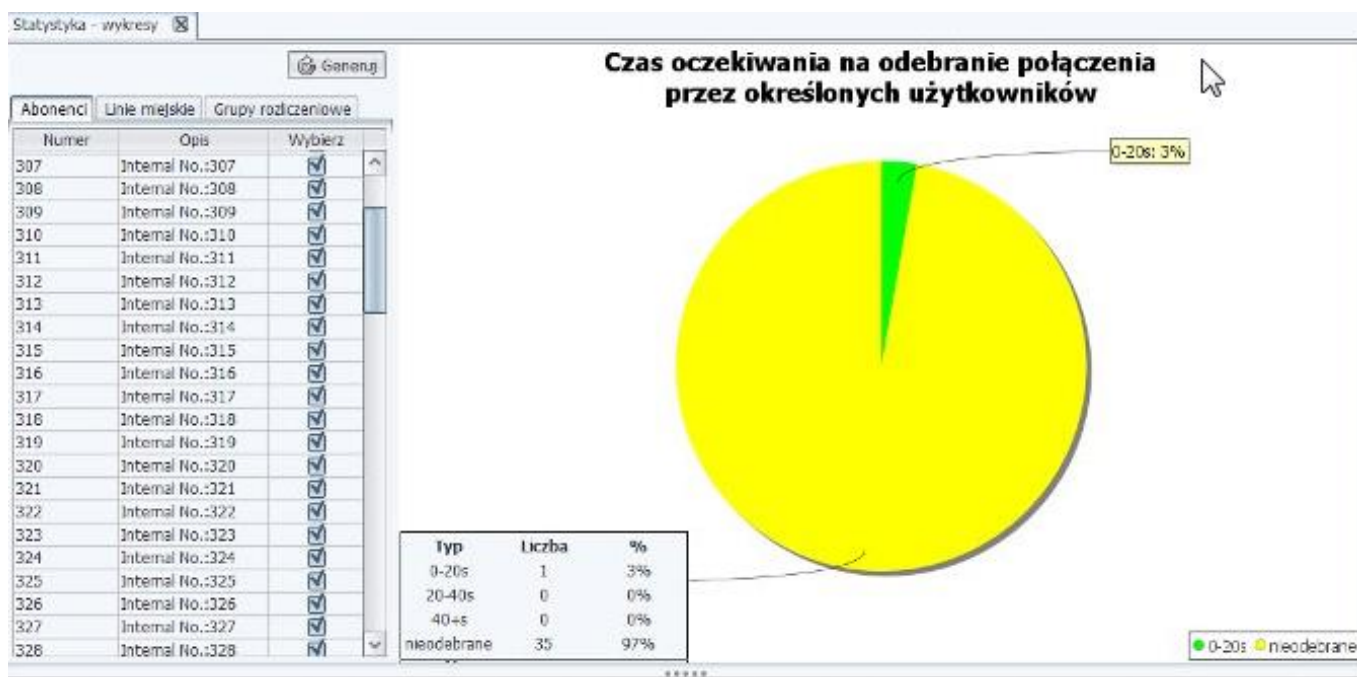
- Automatyczne
- Synchronizac
- Automatyczne
- Budzenie.
- Dowolność nu
- Podstłuch odle
- SMS-y serwis
- Integracja z a
- Komunikaty s
- Zarządzanie



## Oszczędność

# PZK -Program Zarządzania kosztami

- Moduł Grosik - indywidualne rozliczanie kosztów rozmów telefonicznych.
- Statystyki rozmów w formie tabelarycznej oraz graficznej.
- Kwotowe limitowanie połączeń - NOWOŚĆ!



Graficzna prezentacja połączeń w module Grosik

- **Strefa Użytkownika** - Twoje ustawienia online, dostępne przez przeglądarkę internetową:
  - historia połączeń,
  - stan zalogowania do grup wspólnego wywołania GWW,
  - ustawione przeniesienia rozmów na numery wewnętrzne lub miejskie (bezw warunkowe, gdy nie odbiera przez określony czas, gdy zajęty),
  - status Poczty Głosowej (aktywna/nieaktywna, ilość nowych i wszystkich wiadomości, limit wiadomości),
  - podręczna pomoc z aktualnymi numerami funkcji wybieranych z poziomu telefonu,
  - podgląd globalnej książki telefonicznej dla użytkowników aparatów systemowych.

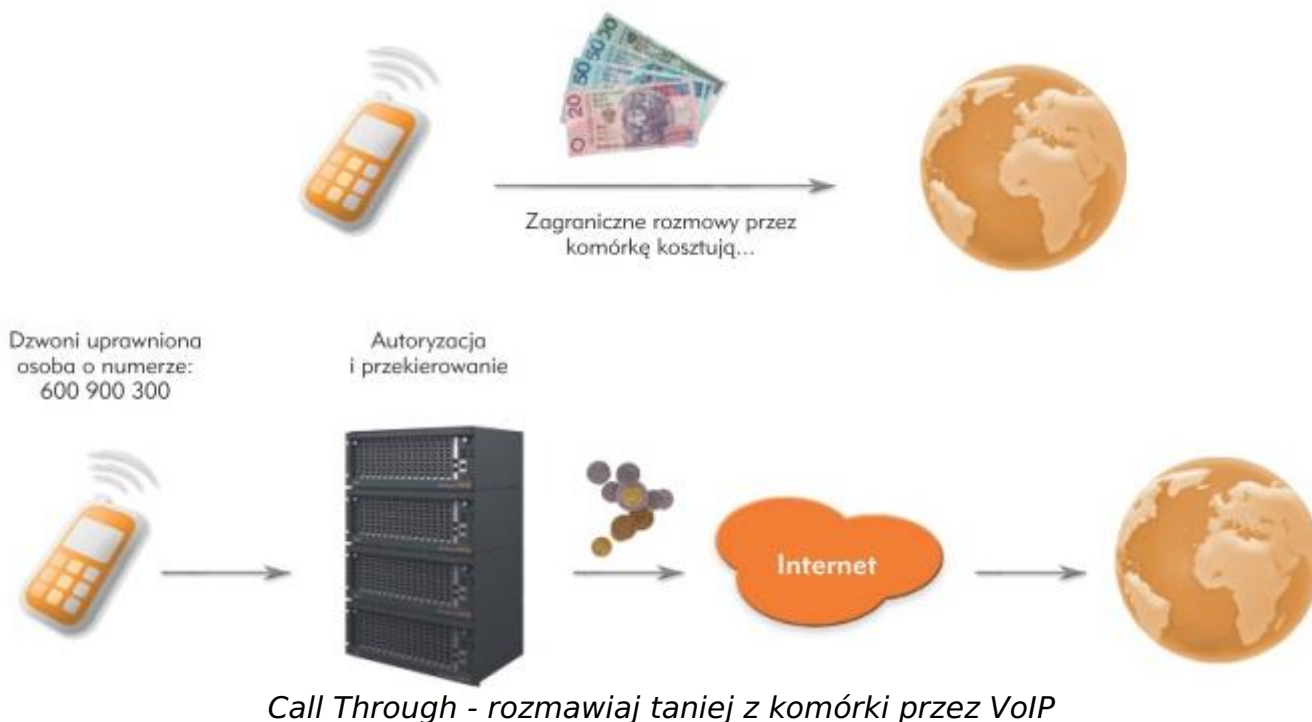
The screenshot shows the 'Libra' user interface for user 'Kowalski Jan'. It features a navigation menu with 'Konfiguracja', 'Historia połączeń', 'Książka globalna', and 'Pomoc'. The main content area is divided into several sections:

- Moje dane:** Nr wewnętrzny: 100, Nr MSN/DDI: 585558800, Opis: Kowalski Jan.
- Grupy Wspólnego Wywołania:** awizo - nr #120 - zalogowany, Handel - 20 - nr 20 - zalogowany, Awizo po 16 - nr #171 - zalogowany.
- Przeniesienia:** Przeniesienie bezwarunkowe na nr: brak, Przeniesienie gdy nie odbiera przez 5 sekund na nr: brak, Przeniesienie gdy zajęty na nr: brak. A tooltip indicates: 'ustawienie przekierowania 'Gdy zajęty': '736 TEL''.
- Poczta głosowa:** Status: aktywna, Nowych wiadomości: 2, Razem wiadomości: 2, Limit wiadomości: 15.

At the bottom, it shows 'Platan 2013 - v0.03.09' and a link 'Przejdź do administracji'.

*Okno Strefy Użytkownika w PBX Server Libra*

- **VEK - Voipowy Eliminator Kosztów:**
  - dostęp do taniej telefonii internetowej bez dodatkowych bramek i kart,
  - obsługa wielokanałowych łączy VoIP
  - obsługa faksów w standardzie T.38 (współpraca z Platan Fax Serverem),
  - unikalna funkcja Call Through - dzwoni z komórki przez VoIP.



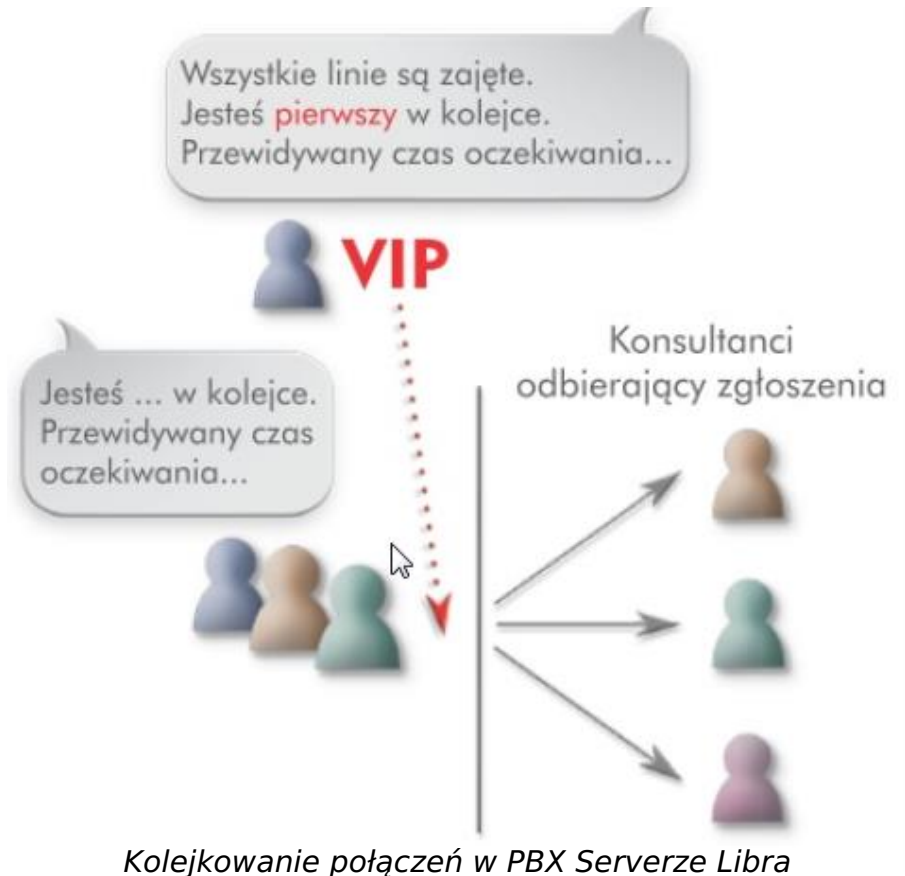


- Zintegrowany GSM - dzwón ze zwykłego telefonu w ramach sieci GSM.
- Karta I/O - moduł audio oraz **sterowanie urządzeniami zewnętrznymi** (8 wejść/8 wyjść).
- System 1000 **indywidualnych kont** rozliczeniowych.
- Do 1000 bezpośrednich **numerów DDI** (dzwonienie do konkretnego użytkownika bez wybierania numeru wewnętrznego).
- **Bufor rozmów** do 100.000 rekordów.
- **System restrykcji** - ograniczanie niepożądanych połączeń.
- Do 1000 **abonentów wirtualnych**.
- Funkcja ARS/LCR - automatyczny wybór **najtańszej drogi połączeniowej** z możliwością zdefiniowania ponad dwóch tysięcy krajowych i zagranicznych prefiksów.

## Call Center

### Call Center w serwerze LIBRA

- **Schematy dzwonienia** - system wielopoziomowego menu głosowego organizującego ruch przychodzący przy wykorzystaniu IVR (Interactive Voice Response - Interaktywna Obsługa Głosowa), do dyspozycji praktycznie nieograniczona liczba poziomów i samych Infolinii, do 1h nagrań w standardzie!
- **Kolejkowanie rozmów** z informowaniem o pozycji w kolejce i przewidywanym czasie oczekiwania, z możliwością ustawienia max. liczby oczekujących osób i/lub czasu oczekiwania.



- **Profesjonalne nagrania** zapowiedzi i komunikatów systemowych oraz miłe dla ucha melodie.
- Nawet 25 osób dzwoniących jednocześnie może odsłuchiwać daną zapowiedź głosową.
- **Inteligentna Dystrybucja Ruchu** = precyzyjny wybór adresata:
  - **równomierna** dystrybucja ruchu - UCD,
  - połączenia wg **specjalizacji**,
  - **automatyczne** połączenia wg zidentyfikowanego numeru abonenta dzwoniącego - ACD,
  - **przenoszenie** wywołań na inne numery wewnętrzne lub miejskie w trybie bezwarunkowym, gdy abonent nie odbiera, gdy zajęty,
  - **czarne listy** - tworzenie list niepożądanych numerów, z których wywołania są ignorowane lub obsługiwane w zdefiniowany sposób,
  - **statusy VIP** - definiowanie numerów mających np. pierwszeństwo w kolejce osób oczekujących na połączenie,
  - **Czas na Notatkę** - definiowalny czas przeznaczony dla osób odbierających telefony w ramach Grupy Wspólnego Wywołania na sporządzenie notatki po każdej przeprowadzonej rozmowie, wpisanie danych do bazy itp., w tym czasie nie będą do tej osoby kierowane kolejne wywołania.

Do firmy dzwoni klient o numerze:



### Automatyczna dystrybucja ruchu (ACD) i Interaktywna Obsługa Głosowa (IVR) w PBX Serverze Libra

- Wbudowane **nagrywanie do nawet 30 jednoczesnych rozmów** wraz z aplikacją [Agent 003](#).
- Możliwość **włączenia nagrywania** rozmów na dowolnym poziomie zapowiedzi.
- **Precyzyjne definiowanie** nagrywanych rozmów (wewnętrzne, miejskie przychodzące, miejskie wychodzące) i użytkowników, którzy mają być nagrywani - **NOWOŚĆ!**
- Opcja oznaczenia użytkownika, którego rozmowy **nigdy nie będą nagrywane** (np. dyrektora) - **NOWOŚĆ!**



### *Strumieniowe odsłuchiwanie rozmów w programie Agent 003*

- Globalna **książka telefoniczna** do 3000 wpisów.
- 128 indywidualnych książek telefonicznych.
- Pełna identyfikacja numerów **CLIP** na portach systemowych i analogowych.
- Współpraca z dedykowanym oprogramowaniem **Naso CC** - oferującym zaawansowany system statystyk i funkcjonalność rozbudowanego [Call Center](#).
- Współpraca z oprogramowaniem dla [korporacji taksówkarskich](#).

## Integracja

# Integracja z sieciami IP

- **Zintegrowany VoIP:**
  - możliwość zastosowania **karty VoIP64**,
  - obsługa do **74 kanałów VoIP** i do **200 telefonów IP**,
  - logowanie do **64 kont/operatorów VoIP** z możliwością przeprowadzania **do 32 rozmów** jednocześnie,
  - protokół VoIP: SIP 2.0,
  - kodeki: G.711 uLaw, G.711 aLaw, G.726, G.729a, GSM,
  - obsługa faksów w standardzie **T.38** - **NOWOŚĆ!**
- **Platan Intelligent Networking (PIN)** - inteligentne [sieciovanie](#) przy wykorzystaniu łączy i kart VoIP:
  - sieciowanie do pięciu serwerów Libra, Proxima i Proxima plus,
  - obsługa **do 1000 użytkowników** w jednolitym systemie o spójnym planie numeracyjnym - **NOWOŚĆ!**
  - prostota wybierania numerów w ramach systemu,
  - wykorzystanie funkcji serwera - przenoszenia wywołań, przekazywania połączeń, dzwonienia w ramach GWW, identyfikacji numerów CLIP itp.

### *Platan Intelligent Networking (PIN)*

*- inteligentne sieciowanie serwerów Proxima i Libra z wykorzystaniem VoIP*

- **Proxima Web** - aplikacja do konfiguracji przez przeglądarkę internetową.
- Zdalny dostęp do serwerów Proxima poprzez platformę **mojacentrala.pl**.
- Praca w systemach Windows, Linux, Mac OS X dzięki aplikacji opartej o środowisko **Java**.
- Zintegrowany, **szybki interfejs** ethernet (LAN) 10/100 Base-T w standardzie.

- **Zwiększone [bezpieczeństwo](#)** dzięki różnym poziomom dostępu oraz złożonym hasłom.
- Współpraca z oprogramowaniem [Platan CTI](#) poprzez interfejs LAN.
- **Zarządzanie zdalne** lub lokalne poprzez sieć ethernet.
- Zdalny dostęp poprzez **modem** ISDN, wbudowany modem analogowy V.32 oraz program offline ProximaPC.
- Otwarty interfejs programowy **PCTI** do współpracy z systemami CTI, systemami CRM (Profesal), [oprogramowaniem call-center](#) (w tym dedykowanym oprogramowaniem Naso CC), [oprogramowaniem dla korporacji taksówkarskich](#) (np. Taxi123, Tiskel).
- Interfejs **hotelowy** do współpracy z [oprogramowaniem hotelowym](#), interfejs **FIAS** (Fidelio Interface Application Specification) do współpracy z oprogramowaniem hotelowym **Micros Fidelio**.
- Współpraca z aplikacjami zewnętrznymi wykorzystującymi do komunikacji interfejs **TAPI** dzięki sterownikowi [Platan TAPI Service Provider](#) (np. aplikacje call center i CRM: Naso CC, ITCube CRM, update CRM)
- Współpraca z aparatami systemu IP DECT.
- Uniwersalna, kompaktowa obudowa - zabudowa w szafie RACK 19" (wysokość 1U) lub możliwość powieszenia tej samej obudowy na ścianie.

*Proxima Web i moduł Grosik*

Testuj 30 dni za darmo

**Tymczasowe, ważne przez 30 dni licencje można otrzymać na:**

- porty wewnętrzne VoIP
- porty wideo VoIP
- kanały VoIP
- kanały nagrywania rozmów

- kolejkowanie
- transmisję fax (T.38) na kanałach VoIP
- uczestników w pokojach konferencyjnych
- obsługę protokołu TAPI (współpraca np. z aplikacją Microsoft Outlook)
- kodek G.729 dla połączeń VoIP
- port zewnętrzny (wykorzystanie np. telefonu komórkowego jako numeru wewnętrznego centrali).

A także na:

dostęp przez Archiwizatora do pobierania nagrań i ich archiwizacji bezpośrednio z serwera.

Do wygenerowania licencji tymczasowej niezbędne jest podanie numeru sterownika serwera oraz tokena, dostępnego po zalogowaniu do programu LibraWeb/ProximaWeb. Licencje tymczasowe można otrzymać zarówno dla nowo kupowanych systemów, jak i dla już posiadanych.

Jeśli są Państwo zainteresowani przetestowaniem którejkolwiek z licencjonowanych funkcjonalności, prosimy o kontakt :  
tel 22 250-25-48 lub e-mail: [serwis@e-telecom.pl](mailto:serwis@e-telecom.pl)