

Platan PROXIMA PLUS



Cena brutto	2 767,50 zł
Cena netto	2 250,00 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	24 godziny
Numer katalogowy	336
Producent	PLATAN
Rodzaj centrali	VoIP
Portów wew. analogowych	do 28 portów
Porty wew. SIP	TAK
Moduły GSM	TAK
Linie ISDN	TAK

Opis produktu

PLATAN PROXIMA PLUS centrala telefoniczna do 228 użytkowników

Centrala telefoniczna Proxima plus to kompaktowe urządzenie w obudowie do montażu w szafie rackowej o wysokości zaledwie 1U. Po dołączeniu odpowiedniego uchwyty, obudowę można powiesić na ścianie. Do dyspozycji **jest 7 uniwersalnych slotów**, które umożliwiają podłączenie:

- do 14 linii miejskich analogowych
- do 16 łączy ISDN BRA (2B+D)
- do 2 łączy ISDN PRA (30B+D)
- do 28 linii wewnętrznych analogowych
- do 28 cyfrowych portów systemowych (w miejsce analogowych LW)
- do 4 kart VoIP 64 - obsługa do 256 kanałów VoIP (dla kodeka G.711), do 1000 portów VoIP
- do 14 obsługiwanych kart SIM (portów GSM)
- do 30 kanałów nagrywania.

Powyższa cena zawiera koszt centrali telefonicznej Platan Proxima składającego się z jednostki bazowej, zasilacza, procesora i platera z 7 slotami do uzupełnienia kartami wyposażenia centrali według potrzeb użytkownika

Jeżeli jesteś zainteresowany w/w centralą prześlij nam na adres serwis@e-telecom.pl swoje dane kontaktowe w celu przeprowadzenia telefonicznego wywiadu technicznego lub specyfikację poszukiwanej centrali a jeszcze tego samego dnia otrzymasz profesjonalnie przygotowaną ofertę sprzętu telekomunikacyjnego.

- **Kolejkowanie i Inteligentna Dystrybucja Ruchu** z profesjonalnymi komunikatami systemowymi i miłymi dla ucha melodiami.
- Wbudowane wielokanałowe **nagrywanie rozmów**.
- Innowacyjne rozwiązanie **Zobacz, Kto Mówi - wideorozmowy** dla dowolnej liczby użytkowników.
- Organizacja **telekonferencji** w pokojach konferencyjnych.
- Pełna **dowolność numeracji** wewnętrznej i usług.
- Zdalne i lokalne zarządzanie przez **przeglądarkę internetową**.
- Praca w systemach Windows, Linux, Mac OS X dzięki aplikacji opartej na środowisku **Java**.
- Zintegrowana wewnętrzna **Poczta Głosowa** dla wszystkich użytkowników.
- PZK® **Program Zarządzania Kosztami**.
- **Strefa Użytkownika** dostępna przez przeglądarkę internetową.
- Zdalny dostęp dla instalatorów przez platformę **mojacentrala.pl**.
- Obsługa **wielu kart GSM** - tanie rozmowy do sieci komórkowych.

- Sterowanie **urządzeniami zewnętrznymi** - automatyczne lub z dowolnego telefonu.
- Współpraca z oprogramowaniem dla **call center Naso CC**, dla **firm taksówkarskich**, z oprogramowaniem **hotelowym**.
- Współpraca z aplikacjami CRM, SWD, Microsoft Outlook®, typu softphone - z wykorzystaniem sterownika **Platan TAPI**.
- Kompaktowa, grafitowa, **uniwersalna obudowa** do szafy RACK 19" (zaledwie 1U wysokości!) lub do powieszenia na ścianie.

Uwaga: w przypadku zapotrzebowania na systemy poza standardową konfiguracją prosimy o kontakt z **Biurem Handlowym**.
 Jeżeli jesteś zainteresowany w/w centralą prześlij nam na adres serwis@e-telecom.pl swoje dane kontaktowe w celu przeprowadzenia telefonicznego wywiadu technicznego i jeszcze tego samego dnia otrzymasz profesjonalnie przygotowaną ofertę sprzętu telekomunikacyjnego.

Producent: **PLATAN**

Funkcjonalność

Inteligentna Dystrybucja Ruchu (IDR):

- Kolejowanie osób oczekujących na połączenie - z informacją o miejscu w kolejce i przewidywanym czasie oczekiwania.
- Interaktywna Obsługa Głosowa (IVR) z wielopoziomowymi scenariuszami ruchu.
- DISA - bezpośrednio wybieranie numerów wewnętrznych oraz numerów na infolinii.
- Melodie dla połączeń oczekujących (4).
- Grupy wspólnego wywołania (numery grupowe).
- Równomierna dystrybucja połączeń (UCD).
- Automatyczna dystrybucja połączeń (ACD).

PZK® Program Zarządzania Kosztami:

- Rejestracja połączeń wychodzących, przychodzących, odebranych i nieodebranych.
- Taryfikacja połączeń - indywidualne rozliczanie kosztów (bufor 100.000 rozmów).
- 1000 indywidualnych kont rozliczeniowych.
- 1000 abonentów wirtualnych.
- Wybór najtańszej drogi połączeniowej ARS/LCR (4 tablice).
- Call Through - połączenia z telefonów komórkowych do sieci VoIP.
- Połączenia tranzytowe - rozmowy z zewnątrz na koszt serwera.
- System restrykcji - ograniczanie niepożądanych połączeń.
- Tablice numerów dozwolonych/zabronionych (16 tablic).

Ruch wychodzący:

- CLIR (zastrzeżenie własnego numeru).
- Gorąca linia (miejska / wewnętrzna).
- Zamawianie połączeń z komunikatem głosowym o połączeniu.
- Zamawianie połączenia z numerem zajęтым.
- Redial (ponowne wybieranie numeru).
- Proste oddzwanianie.

Ruch wychodzący:

- CLIR (zastrzeżenie numeru)
- Gorąca linia (miejska / wewnętrzna)
- Zamawianie połączeń z komunikatem głosowym o połączeniu
- Zamawianie połączenia z numerem zajęтым
- Redial (ponowne wybieranie numeru)
- Proste oddzwanianie
- Numery skrócone
- Numery alarmowe
- Dialer alarmowy

Ruch przychodzący:

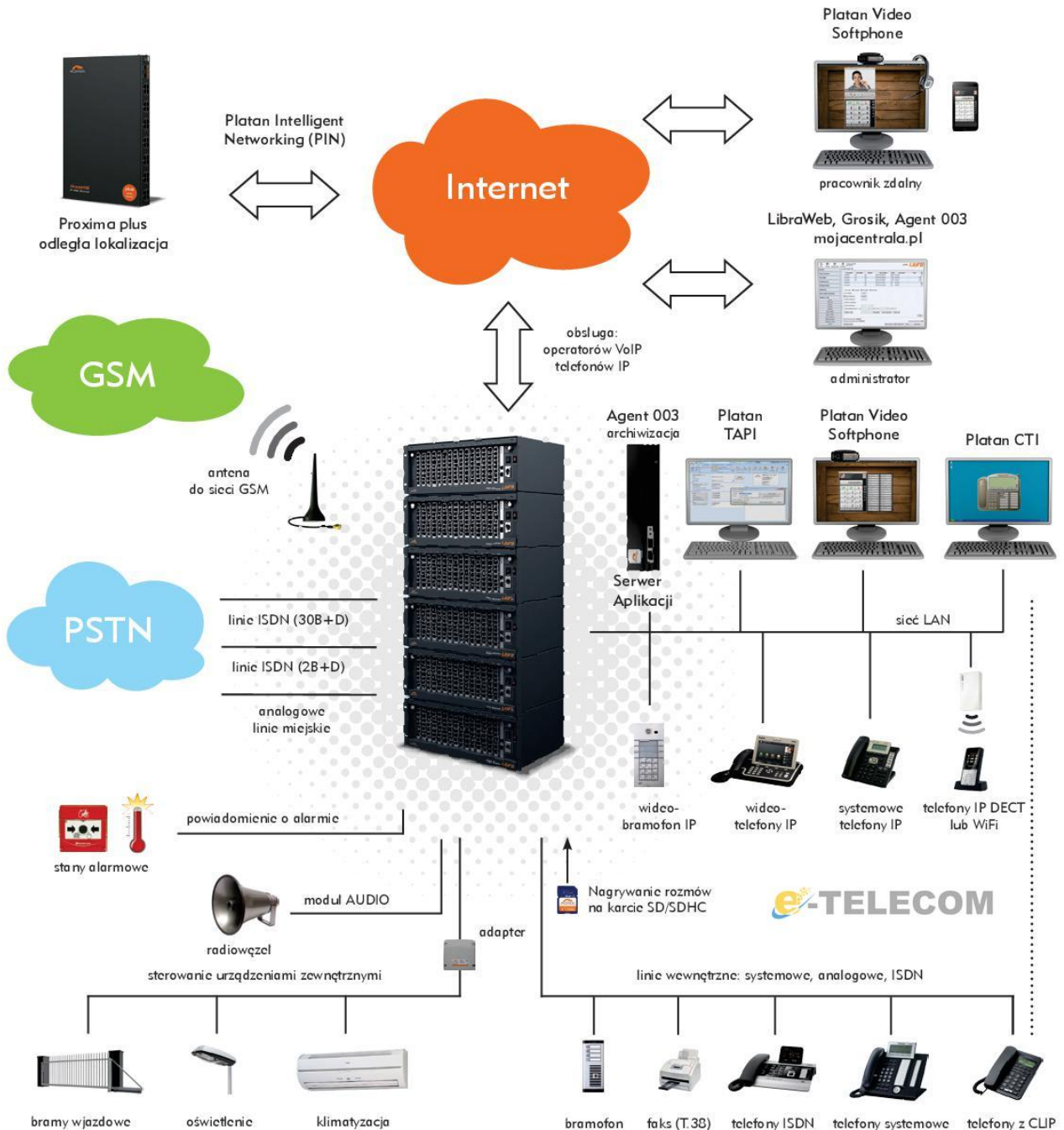
- Pełna identyfikacja
- Numery wielokierunkowe
- Identyfikacja połączenia
- Odrzucanie połączeń
- Poczta głosowa
- Grupy abonentów
- Telekonferencje
- Konferencje t
- Przenoszenie połączenia
- gdy zajęty (C)
- Przechwytywanie
- Zawieszenie połączenia
- Sygnalizacja

Inne funkcje:

- Sterowanie urządzeniami
- Automatyczne
- Synchronizacja
- Automatyczne
- Budzenie
- Dowolność num
- Podstuch odle

- Numery skrócone.
- Numery alarmowe.
- Dialer alarmowy (powiadomienie o alarmie).

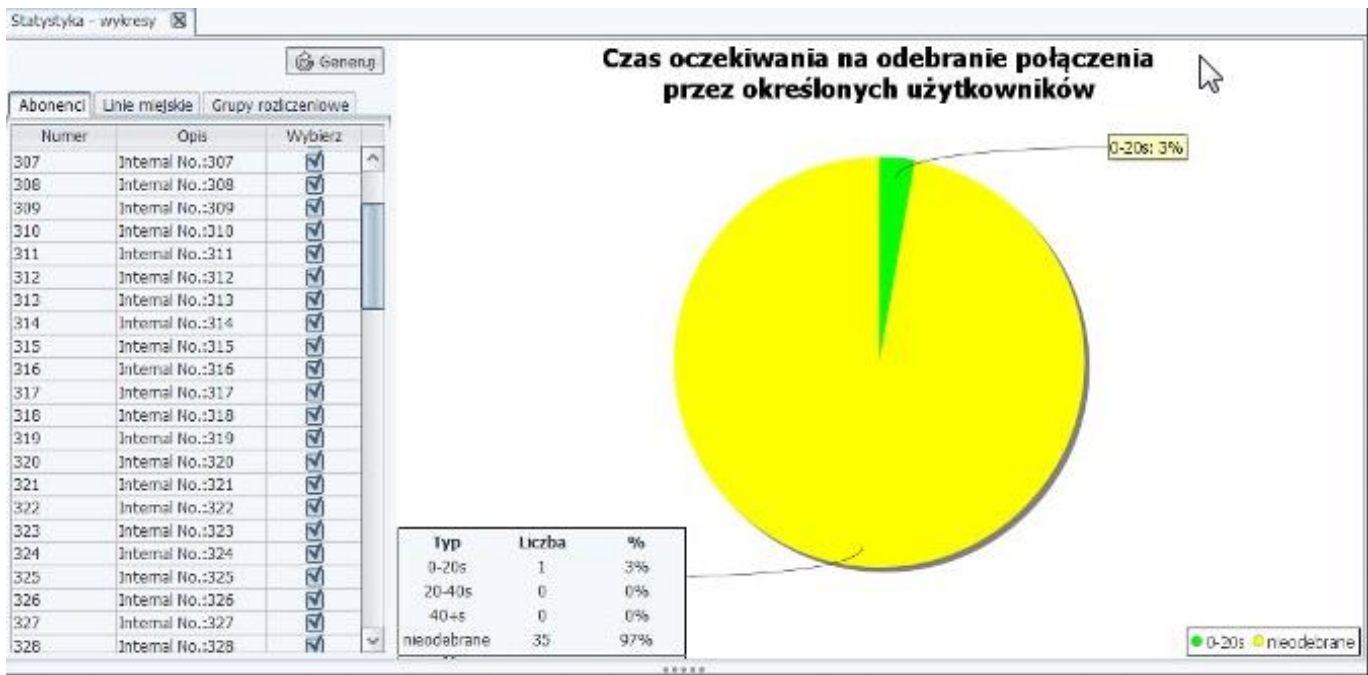
- SMS-y serwis
- Integracja z a
- Komunikaty s
- Zarządzanie



Oszczędność

PZK - Program Zarządzania kosztami

- Moduł Grosik - indywidualne rozliczanie kosztów rozmów telefonicznych.
- Statystyki rozmów w formie tabelarycznej oraz graficznej.
- Kwotowe limitowanie połączeń - NOWOŚĆ!



Graficzna prezentacja połączeń w module Grosik

- **Strefa Użytkownika** - Twoje ustawienia online, dostępne przez przeglądarkę internetową:
 - historia połączeń,
 - stan zalogowania do grup wspólnego wywołania GWW,
 - ustawione przeniesienia rozmów na numery wewnętrzne lub miejskie (bezw warunkowe, gdy nie odbiera przez określony czas, gdy zajęty),
 - status Poczty Głosowej (aktywna/nieaktywna, ilość nowych i wszystkich wiadomości, limit wiadomości),
 - podręczna pomoc z aktualnymi numerami funkcji wybieranych z poziomu telefonu,
 - podgląd globalnej książki telefonicznej dla użytkowników aparatów systemowych.

The screenshot shows the 'Strefa Użytkownika' (User Area) for 'Kowalski Jan'. It features a navigation menu with 'Konfiguracja', 'Historia połączeń', 'Książka globalna', and 'Pomoc'. The main content is divided into several sections:

- Moje dane:** Nr wewnętrzny: 100, Nr MSN/DDI: 585558800, Opis: Kowalski Jan.
- Grupy Wspólnego Wywołania:** awizo - nr #120 - zalogowany, Handel - 20 - nr 20 - zalogowany, Awizo po 16 - nr #171 - zalogowany.
- Przeniesienia:** Przeniesienie bezwarunkowe na nr: brak, Przeniesienie gdy nie odbiera przez 5 sekund na nr: brak, Przeniesienie gdy zajęty na nr: brak. A tooltip indicates: 'ustawienie przekierowania 'Gdy zajęty': '736 TEL''.
- Poczta głosowa:** Status: aktywna, Nowych wiadomości: 2, Razem wiadomości: 2, Limit wiadomości: 15.

At the bottom, it shows 'Platan 2013 - v0.03.09' and a link 'Przejdź do administracji'.

Okno Strefy Użytkownika w PBX Server Libra

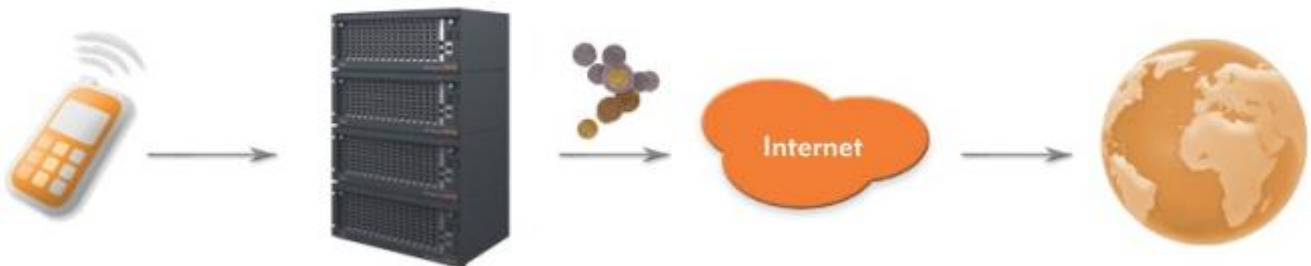
• **VEK - Voipowy Eliminator Kosztów:**

- dostęp do taniej telefonii internetowej bez dodatkowych bramek i kart,
- obsługa wielokanałowych łączy VoIP
- obsługa faksów w standardzie T.38 (współpraca z Platan Fax Serverem),
- unikalna funkcja Call Through - dzwoni z komórki przez VoIP.



Dzwoni uprawniona osoba o numerze: 600 900 300

Autoryzacja i przekierowanie



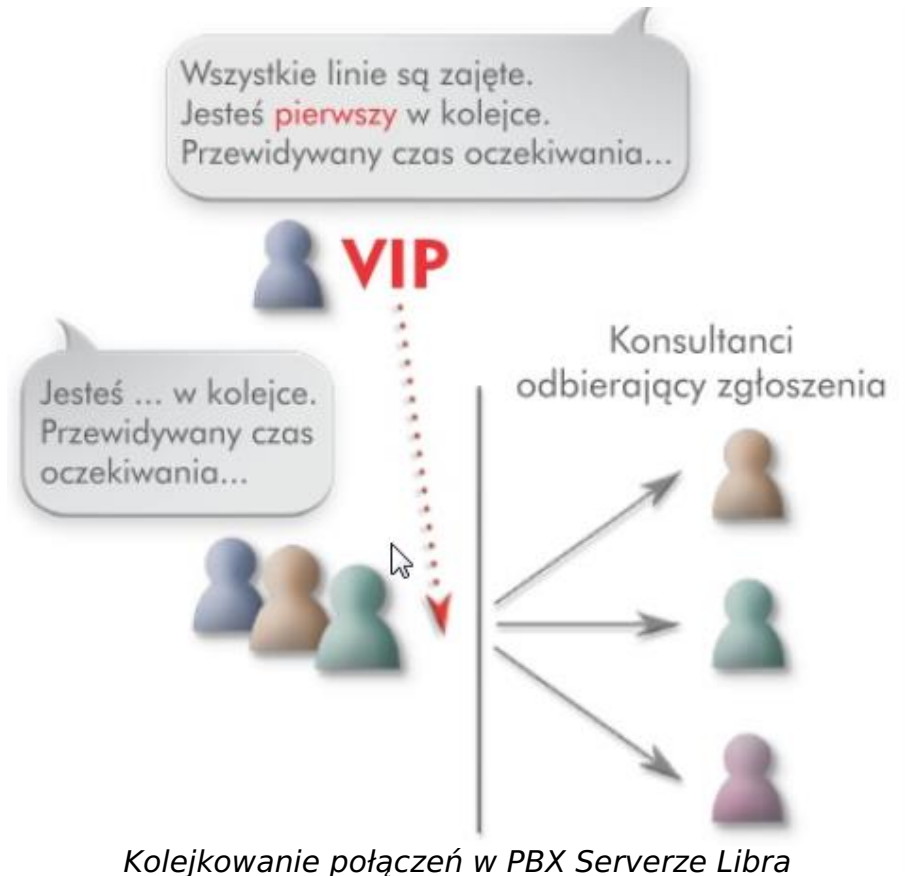
Call Through - rozmawiaj taniej z komórki przez VoIP

- Zintegrowany GSM - dzwón ze zwykłego telefonu w ramach sieci GSM.
- Karta I/O - moduł audio oraz **sterowanie urządzeniami zewnętrznymi** (8 wejść/8 wyjść).
- System 1000 **indywidualnych kont** rozliczeniowych.
- Do 1000 bezpośrednich **numerów DDI** (dzwonienie do konkretnego użytkownika bez wybierania numeru wewnętrznego).
- **Bufor rozmów** do 100.000 rekordów.
- **System restrykcji** - ograniczanie niepożądanych połączeń.
- Do 1000 **abonentów wirtualnych**.
- Funkcja ARS/LCR - automatyczny wybór **najtańszej drogi połączeniowej** z możliwością zdefiniowania ponad dwóch tysięcy krajowych i zagranicznych prefiksów.

Call Center

Call Center w serwerze LIBRA

- **Schematy dzwonienia** - system wielopoziomowego menu głosowego organizującego ruch przychodzący przy wykorzystaniu IVR (Interactive Voice Response - Interaktywna Obsługa Głosowa), do dyspozycji praktycznie nieograniczona liczba poziomów i samych Infolinii, do 1h nagrań w standardzie!
- **Kolejkowanie rozmów** z informowaniem o pozycji w kolejce i przewidywanym czasie oczekiwania, z możliwością ustawienia max. liczby oczekujących osób i/lub czasu oczekiwania.



- **Profesjonalne nagrania** zapowiedzi i komunikatów systemowych oraz miłe dla ucha melodie.
- Nawet 25 osób dzwoniących jednocześnie może odsłuchiwać daną zapowiedź głosową.
- **Inteligentna Dystrybucja Ruchu** = precyzyjny wybór adresata:
 - **równomierna** dystrybucja ruchu - UCD,
 - połączenia wg **specjalizacji**,
 - **automatyczne** połączenia wg zidentyfikowanego numeru abonenta dzwoniącego - ACD,
 - **przenoszenie** wywołań na inne numery wewnętrzne lub miejskie w trybie bezwarunkowym, gdy abonent nie odbiera, gdy zajęty,
 - **czarne listy** - tworzenie list niepożądanych numerów, z których wywołania są ignorowane lub obsługiwane w zdefiniowany sposób,
 - **statusy VIP** - definiowanie numerów mających np. pierwszeństwo w kolejce osób oczekujących na połączenie,
 - **Czas na Notatkę** - definiowalny czas przeznaczony dla osób odbierających telefony w ramach Grupy Wspólnego Wywołania na sporządzenie notatki po każdej przeprowadzonej rozmowie, wpisanie danych do bazy itp., w tym czasie nie będą do tej osoby kierowane kolejne wywołania.

Do firmy dzwoni klient o numerze:



Automatyczna dystrybucja ruchu (ACD) i Interaktywna Obsługa Głosowa (IVR) w PBX Serverze Libra

- Wbudowane **nagrywanie do nawet 30 jednoczesnych rozmów** wraz z aplikacją [Agent 003](#).
- Możliwość **włączenia nagrywania** rozmów na dowolnym poziomie zapowiedzi.
- **Precyzyjne definiowanie** nagrywanych rozmów (wewnętrzne, miejskie przychodzące, miejskie wychodzące) i użytkowników, którzy mają być nagrywani - **NOWOŚĆ!**
- Opcja oznaczenia użytkownika, którego rozmowy **nigdy nie będą nagrywane** (np. dyrektora) - **NOWOŚĆ!**

Strumieniowe odsłuchiwanie rozmów w programie Agent 003

- Globalna **książka telefoniczna** do 3000 wpisów.
- 128 indywidualnych książek telefonicznych.
- Pełna identyfikacja numerów **CLIP** na portach systemowych i analogowych.
- Współpraca z dedykowanym oprogramowaniem **Naso CC** - oferującym zaawansowany system statystyk i funkcjonalność rozbudowanego [Call Center](#).
- Współpraca z oprogramowaniem dla [korporacji taksówkarskich](#).

Integracja

Integracja z sieciami IP

- **Zintegrowany VoIP:**
 - możliwość zastosowania **do 4 kart VoIP64** - NOWOŚĆ!
 - obsługa **do 256 kanałów VoIP** i **do 1000 telefonów IP**,
 - protokół VoIP: SIP 2.0,
 - kodeki: G.711 uLaw, G.711 aLaw, G.726, G.729a, GSM,
 - praktycznie **nieograniczona liczba jednoczesnych** połączeń (bezblokadowe pole komutacyjne IP),
 - wyższa jakość połączeń faksowych dzięki obsłudze faksów w rekomendowanym dla sieci IP standardzie **T.38**.
- **Platan Intelligent Networking (PIN)** - inteligentne [sieciowanie](#) przy wykorzystaniu łączy i kart VoIP:
 - **sieciowanie** do pięciu serwerów Libra, Proxima i Proxima plus,
 - obsługa **do 1000 użytkowników** w jednolitym systemie o spójnym planie numeracyjnym,
 - prostota wybierania numerów w ramach systemu,
 - wykorzystanie funkcji serwera - przenoszenia wywołań, przekazywania połączeń, dzwonienia w ramach GWW, identyfikacji numerów CLIP itp.

Platan Intelligent Networking (PIN)

- inteligentne sieciowanie serwerów Proxima i Libra z wykorzystaniem VoIP

- **Proxima Web** - aplikacja do konfiguracji przez przeglądarkę internetową.
- Zdalny dostęp do serwerów Proxima poprzez platformę **mojacentrala.pl**.
- Praca w systemach Windows, Linux, Mac OS X dzięki aplikacji opartej o środowisko **Java**.
- Zintegrowany, **szybki interfejs** ethernet (LAN) 10/100 Base-T w standardzie.

- **Zwiększone [bezpieczeństwo](#)** dzięki różnym poziomom dostępu oraz złożonym hasłom.
- Współpraca z oprogramowaniem [Platan CTI](#) poprzez interfejs LAN.
- **Zarządzanie zdalne** lub lokalne poprzez sieć ethernet.
- Zdalny dostęp poprzez **modem** ISDN, wbudowany modem analogowy V.32 oraz program offline ProximaPC.
- Otwarty interfejs programowy **PCTI** do współpracy z systemami CTI, systemami CRM (Profesal), [oprogramowaniem call-center](#) (w tym dedykowanym oprogramowaniem Naso CC), [oprogramowaniem dla korporacji taksówkarskich](#) (np. Taxi123, Tiskel).
- Interfejs **hotelowy** do współpracy z [oprogramowaniem hotelowym](#), interfejs **FIAS** (Fidelio Interface Application Specification) do współpracy z oprogramowaniem hotelowym **Micros Fidelio**.
- Współpraca z aplikacjami zewnętrznymi wykorzystującymi do komunikacji interfejs **TAPI** dzięki sterownikowi [Platan TAPI Service Provider](#) (np. aplikacje call center i CRM: Naso CC, ITCube CRM, update CRM)
- Współpraca z aparatami systemu IP DECT.
- Uniwersalna, kompaktowa obudowa - zabudowa w szafie RACK 19" (wysokość 1U) lub możliwość powieszenia tej samej obudowy na ścianie.

Proxima Web i moduł Grosik

Testuj 30 dni za darmo

Tymczasowe, ważne przez 30 dni licencje można otrzymać na:

- porty wewnętrzne VoIP
- porty wideo VoIP
- kanały VoIP
- kanały nagrywania rozmów

- kolejkowanie
- transmisję fax (T.38) na kanałach VoIP
- uczestników w pokojach konferencyjnych
- obsługę protokołu TAPI (współpraca np. z aplikacją Microsoft Outlook)
- kodek G.729 dla połączeń VoIP
- port zewnętrzny (wykorzystanie np. telefonu komórkowego jako numeru wewnętrznego centrali).

A także na:

dostęp przez Archiwizatora do pobierania nagrań i ich archiwizacji bezpośrednio z serwera.

Do wygenerowania licencji tymczasowej niezbędne jest podanie numeru sterownika serwera oraz tokena, dostępnego po zalogowaniu do programu LibraWeb/ProximaWeb. Licencje tymczasowe można otrzymać zarówno dla nowo kupowanych systemów, jak i dla już posiadanych.

Jeśli są Państwo zainteresowani przetestowaniem którejkolwiek z licencjonowanych funkcjonalności, prosimy o kontakt :

tel 22 250-25-48 lub e-mail: serwis@e-telecom.pl