

Link do produktu: <https://www.e-telecom.pl/program-naso-cc-aplikacja-klienta-call-cente-p-648.html>



Program Naso CC aplikacja Klienta Call Cente

Cena brutto	492,00 zł
Cena netto	400,00 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	24 godziny
Numer katalogowy	648
Producent	CTI Solutions

Opis produktu

Naso Call Center Agent aplikacja konsultanta

Aplikacja konsultanta pozwala na logowanie się do systemu, będące jednocześnie zgłoszeniem gotowości do odbierania lub wykonywania połączeń. Konsultant widzi informacje o połączeniu, zidentyfikowanym kliencie oraz o kolejce oczekujących do niego połączeń. Logowanie pozwala rejestrować czas pracy konsultantów poświęcony na obsługę telefonów, jak i innych prac dzięki możliwości definiowania dowolnych statusów pracy. Aplikacja konsultanta posiada możliwość włączenia wbudowanego telefonu VoIP (softphone).

Naso CC Agent - aplikacja konsultanta funkcjonalność

- logowanie do systemu (zgłoszenie gotowości do obsługi połączeń)
- zmiany statusów konsultanta
- wyświetlanie informacji o kolejce oczekujących klientów w poszczególnych Infoliniach
- wyświetlanie informacji o bieżącym połączeniu
- przeglądanie historii połączeń i zmian statusów
- lista połączeń nieodebranych
- wbudowany telefon VoIP (softphone)
- komentowanie rozmów, określanie typu rozmowy
- definiowanie zadań związanych z połączeniami od klientów
- wyświetlanie skryptu rozmowy dla kampanii telemarketingowych
- wbudowany komunikator
- wyświetlanie informacji o statusie współpracowników
- wsparcie dla obsługi programu przez osoby niewidome

Naso CC 4 Agent, Piotr Mucharski (tel. 299)

Status

Moje dzialania

Klienci

Mój status

Aktywny

od: 12:46

Zmieni status na:

aktywny

Wyloguj

Wyślij

SMS

Zalogowany do kolejki

Zmiana statusów

Połączenie

Status telefonu:

Rozmowa z 502 306 100

Czas połączenia: 00:16

Informacje o kliencie

Połączenie na numer: 222112299

Infolinia: handlowy ->

M Piotr

CTI Solutions

Komentarz: gugoiouioygfldy

Opiekun: Nowak Artur

Ostatnie połączenie:

Wychodzące -13/06/2016 17:38 (odebrane)

502304700 / Mucharska Agnieszka

Notatka z rozmowy

Typ rozmowy:

Rozmowa

Współpracownicy

Wewn.	Status	Nazwisko
290		
299	aktywny	Muchars...
295		
297		
298		

Połączenia

Data od: 2016-06-14

Przychodzące

Wszystkie

handlowy

Data do: 2016-06-14

Wychodzące

Tylko odebrane

Infolinia 3a

Infolinia

Tylko nieodebrane

Infolinia 4

Wyświetl